

# **VIRAGE AMBULATOIRE**

**Retour d'expérience  
Hôpital prive du Confluent  
Clinique Jules Verne**



## HOPITAL PRIVE DU CONFLUENT :

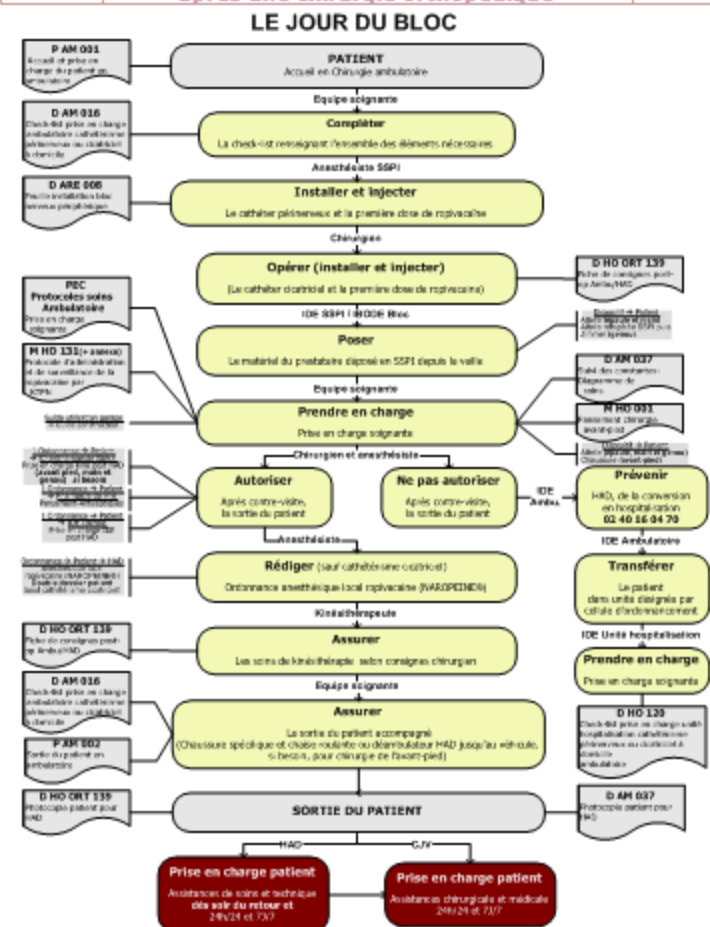
- **29 salles de bloc, jusqu'à 280 interventions au bloc opératoire chaque jour en semaine (dont 61% en ambulatoire)**
- **67 places de chirurgie ambulatoire**



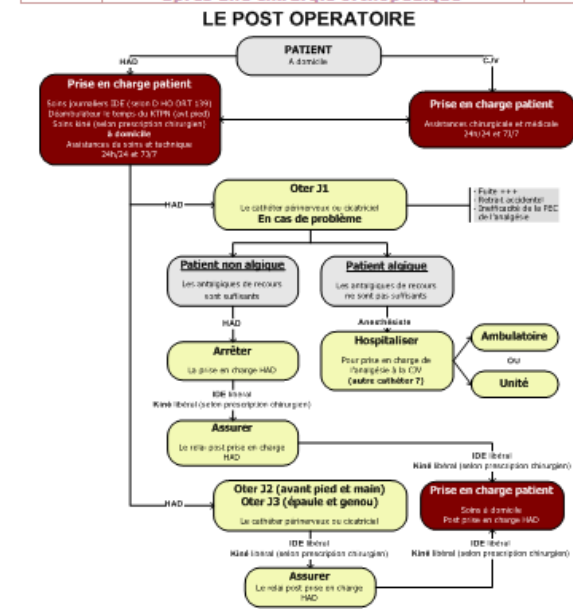
- **27 salles d'opération, 82 places de chirurgie ambulatoire**
- **170 interventions chirurgicales par jour dont 72 % ( 63% en 2013) des séjours pris en charge en ambulatoire**

# VIRAGE AMBULATOIRE

- **Points forts : Innovations médico/chirurgicales**
- **Appropriation de nouvelles techniques chirurgicales:**
  - . Incision microinvasive,
  - . Coelioscopie....
- **Modification de la prise en charge anesthésiste:**
  - Prise en charge de la douleur : KT péri nerveux
  - Anticipation des traitements lors de la consultation pré anesthésie
  - Diminution des prémédications voir absence de prémédications : **patient debout**

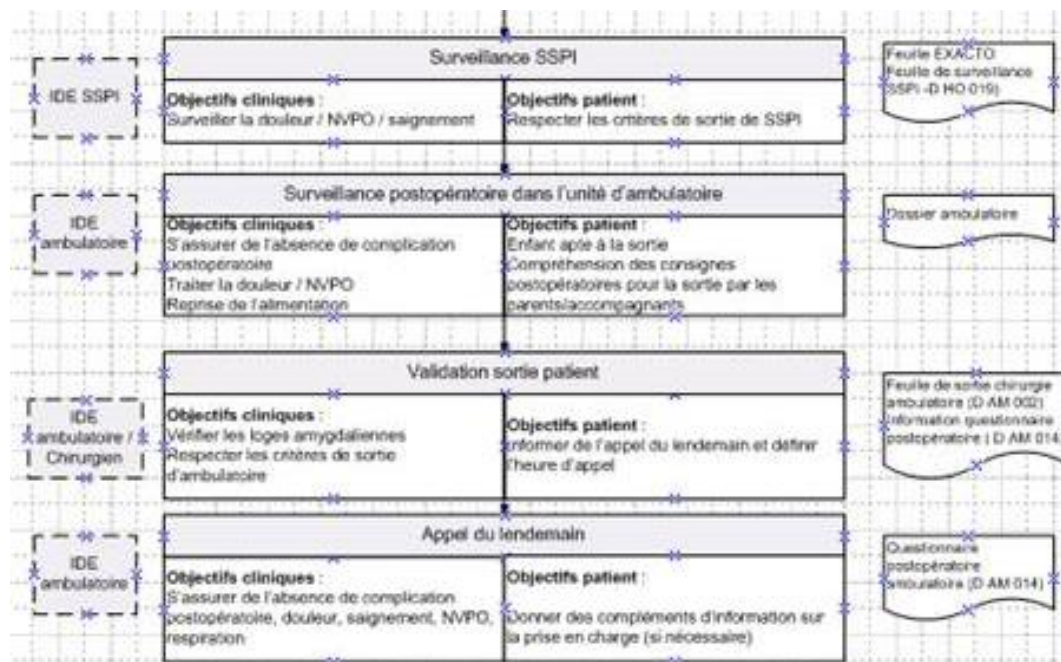
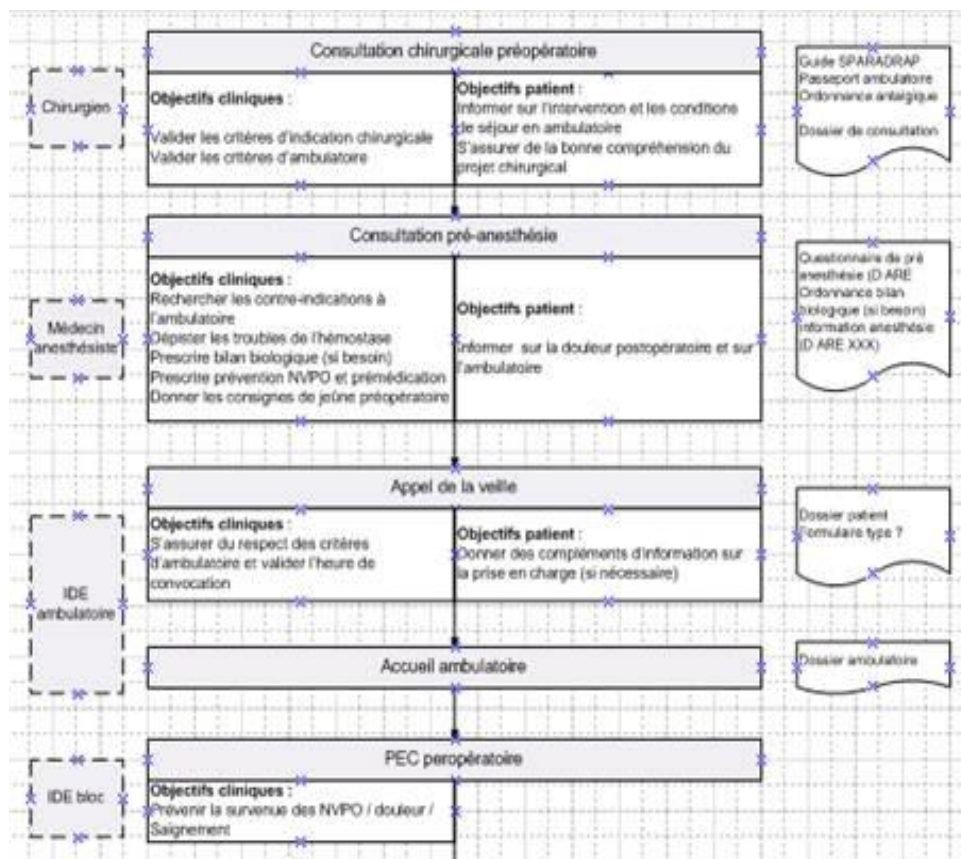


Ce document est la propriété exclusive de la Clinique Jules Verne ; il ne peut être ni communiqué à l'extérieur, ni photocopié ou reproduit sans autorisation.



PLUS UNE CHIRURGIE EST NOUVELLE,  
COMPLEXE OU INNOVANTE, PLUS LE CHEMIN  
CLINIQUE DOIT DÉTAILLER LA CONTINUITÉ  
DES SOINS EN DEHORS DE L'UCA

# EXEMPLE DE CHEMIN CLINIQUE : AMYGDALECTOMIE ENFANT (1/2)



# VIRAGE AMBULATOIRE

## **Point fort : Patient Acteur**

- **Anticipation de sa prise en charge en ambulatoire**
- **Remise du Passeport AMBULATOIRE**
- **Dès la consultation chirurgicale ce document précise les différentes étapes de sa prise en charge**



Sous forme de chemise cartonnée, il rassemble les principaux éléments-papier du parcours du patient : lettres, ordonnances de médicaments ou de soins, informations, arrêt de travail .....

### Appel du lendemain

Le lendemain de votre hospitalisation, vous pourrez être appelé(e) par une infirmière qui prendra de vos nouvelles pour s'assurer que tout va bien. Elle pourra vous poser les questions suivantes :

- ☐ Avez-vous ressenti des douleurs ?
- ☐ Avez-vous pris les médicaments prescrits ?
- ☐ Avez-vous souffert d'inconfort comme :
  - Nausées
  - Vomissements
  - Vertiges/Malaises
  - Insomnies
  - Céphalées
- ☐ Avez-vous eu besoin d'appeler un professionnel de santé ?

### Documents de sortie

Ce dossier est constitué de différents documents médicaux et administratifs susceptibles de vous être remis pour le suivi de votre hospitalisation.

- ☐ Lettre de liaison pour votre médecin traitant
- ☐ Compte-rendu opératoire
- ☐ Ordonnance de soins
- ☐ Ordonnance de médicaments
- ☐ Consignes postopératoires et conseils de sortie (à lire, dont le n° de téléphone en cas de besoin)
- ☐ Prochain rendez-vous avec le chirurgien qui vous a pris en charge
- ☐ Arrêt de travail
- ☐ Certificat descriptif des lésions si vous avez été victime d'un accident
- ☐ Dispense d'activité scolaire ou sportive
- ☐ Certificat de présence parentale ou de l'accompagnant
- ☐ Fiche de liaison
- ☐ Autorisation de sortie horodotée et signée par le praticien
- ☐ Autre : \_\_\_\_\_

### Plan de la clinique

Vous pouvez arriver par la Route de Paris (Entrée n°5) ou le parking de la clinique (Entrée n°2). Le Service Ambulatoire se situe au 1<sup>er</sup> étage.

Embarquer :

- Ascenseur C pour le Service Ambulatoire Classique
- Ascenseur D pour le Service Ambulatoire Secteur 2 / Circuit court

**IMPORTANT :** Merci d'utiliser les bornes à la sortie des ascenseurs pour vous identifier.

### Nombres utiles

**Avant votre hospitalisation :**  
L'accueil ambulatoire (pour toute question administrative), du lundi au vendredi, de 9h à 18h : 02 51 17 19 19  
L'infirmier du service ambulatoire, du lundi au vendredi, de 13h à 19h : 02 51 17 19 11

**Suite à votre hospitalisation :**  
Du lundi au vendredi de 7h à 20h30 : 02 51 17 19 19  
Du samedi au dimanche et au-delà de 20h30 en semaine :  
 • Pour la chirurgie digestive, la vasculaire, la gynécologie : 02 51 17 18 95  
 • Pour l'urologie : 02 51 17 18 84  
 • Pour la chirurgie plastique, la stomatologie, l'ORL, l'ophtalmologie et la pneumologie : 02 51 17 18 79  
 • Pour l'orthopédie : 02 51 17 18 70  
 • Pour la gastro-entérologie, la proctologie : 02 51 17 18 75  
 Pour l'AMP : 02 51 17 18 18  
 Pour le CRUO :  
 de 7h30 à 17h : 02 51 17 14 83  
 de 17h à 7h30 : 02 51 17 18 18

**CLINIQUE JULES VERNE**  
2 - 4 Route de Paris  
44 300 Nantes  
www.cliniquejulesverne.fr

### Mon passeport ambulatoire à la Clinique Jules Verne

Coller l'étiquette patient ou compléter ci-dessous :

Nom : \_\_\_\_\_ Prénom : \_\_\_\_\_  
 Nom de naissance : \_\_\_\_\_  
 Date de naissance : \_\_\_\_\_

Intervention : \_\_\_\_\_  
 Nom du chirurgien/médecin : \_\_\_\_\_  
 Consultation d'anesthésie prévue le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_  
 Consultation infirmière prévue le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_

**N'oubliez pas de venir avec vos documents complétés le jour de la consultation d'anesthésie.**

Consultation de spécialiste :  
 Docteur : \_\_\_\_\_ le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_  
 Docteur : \_\_\_\_\_ le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_

Hospitalisation prévue le : \_\_\_\_\_ à : \_\_\_\_\_

☐ Ambulatoire classique ☐ Circuit court

Vous pourrez être contacté par téléphone la veille de votre hospitalisation (en cas d'absence un message vous sera laissé sur votre répondeur).

**Lors de chaque venue, munissez-vous :**

- D'une pièce d'identité et de votre carte vitale, d'une carte de mutuelle si vous en avez une
- Des dernières ordonnances de traitement en cours
- Des derniers résultats de laboratoire et carte de groupe sanguin
- Des éventuels comptes-rendus radiologiques et cardiologiques

**Ce passeport contient les documents nécessaires à chaque étape administrative et médicale de votre prise en charge. C'est pourquoi il faut le conserver et le présenter à chaque rendez-vous.**

### Appel de la veille

Pour une bonne organisation de votre prise en charge, vous pourrez être appelé(e) la veille de votre hospitalisation. Notez l'heure de confirmation de votre entrée.

Heure d'entrée : \_\_\_\_\_ h

**N'oubliez pas de :**

- Signaler tout changement dans votre état de santé
- Respecter toutes les recommandations données par l'anesthésiste lors de la consultation préopératoire, en particulier sur votre traitement
- Apporter vos derniers résultats de laboratoire et de radiologie
- Apporter les ordonnances de votre traitement habituel
- Apporter l'autorisation d'opérer pour les mineurs et majeurs protégés (signature des deux parents ou du tuteur obligatoire)
- Respecter les consignes sur le jeûne précises par le médecin anesthésiste (ne pas manger, ne pas boire, ne pas fumer ni vaporiser) \_\_\_\_\_ heures avant l'intervention
- Respecter les consignes transmises sur la douche préopératoire
- Venir sans aucun maquillage et sans aucun vernis à ongles
- Retirer vos lentilles, bijoux, piercings
- Ne pas apporter d'objet de valeur
- Selon l'intervention, ne pas oublier les bas à varices, béquilles ou autres orthèses
- Prévoir un accompagnant pour votre retour à domicile et votre première nuit, sauf indication contraire

### Documents relatifs à votre prise en charge

- Demande de pré-admission (à remplir, accompagnée de la photocopie de votre carte d'identité)
- Recueil des consentements (à remplir)
- Questionnaire de pré-anesthésie (à remplir)
- Questionnaire de dépistage de patients à risque de transmission d'agents transmissibles non conventionnels
- Consignes pré-opératoires
- Informations importantes sur votre hospitalisation (à lire et à remplir)
- Autorisation de sortie
- Ordonnances éventuelles (préopératoires biologiques, antiseptiques)

**N'oubliez pas d'apporter vos examens radiographiques, scanner, résultats de laboratoire, vos médicaments personnels et matériel prescrit.**



# Ambulatoire classique



Arrivée à la Clinique Jules Verne - Porte n°2



Longer le couloir vers l'ascenseur C



Prendre l'ascenseur C vers le 1er étage



S'identifier à la borne



Patienter dans la salle d'attente



Accueil et installation dans la chambre



Transfert au bloc



Repos et collation en chambre



Borne de sortie à l'accueil ambulatoire

# VIRAGE AMBULATOIRE

## **Points forts: innovation architecturale :**

- **Optimiser l'entrée et la sortie des patients en UCA**
- **Alternative à la chambre individuelle: box , cocoon :**
- **Positionner l'UCA au plus près du bloc**

## Circuit court

Votre chirurgien vous a informé que vous bénéficierez d'une prise en charge rapide dite «Circuit court», cela veut dire que vous serez dirigé(e) directement vers le bloc opératoire. Ce circuit spécifique réduit les délais de prise en charge. C'est la seule différence avec l'hospitalisation ambulatoire classique. Il est important que vous respectiez scrupuleusement toutes les étapes préopératoires qui vous ont été spécifiées.



Arrivée à la Clinique Jules Verne - Porte n°2



Longer le couloir vers l'ascenseur D



Prendre l'ascenseur D vers le 1<sup>er</sup> étage



S'identifier à la borne



Patienter dans l'espace attente



Accueil vestiaire



Installation en chambre



Transfert au bloc



Repos et collation en chambre



Borne de sortie à l'accueil ambulatoire

# VIRAGE AMBULATOIRE

## **Points forts: Digitalisation du parcours patient**

- Borne d'enregistrement
- Régulation personnalisé
- Sécurisation du relevé des constantes: moniteur connectés au PC de l'UCA









CONFLUENT  
L'HÔPITAL  
PRIVÉ

## Suivi du patient

Mis à jour à 9:10

- ✓ Admis à l'hôpital privé du Confluent
- ✓ Prêt à rejoindre le bloc
- ✓ Conduit au bloc par le brancardier
- Arrivé au bloc opératoire**
- Pris en charge par son chirurgien
- Entré en salle de réveil
- Autorisé à quitter la salle de réveil
- Transféré vers sa chambre
- Arrivé dans sa chambre **N° 8201 U**  
vous pouvez désormais le rejoindre

Grâce à cet **écran tactile**, suivez en temps réel l'évolution de la prise en charge du patient que vous accompagnez.

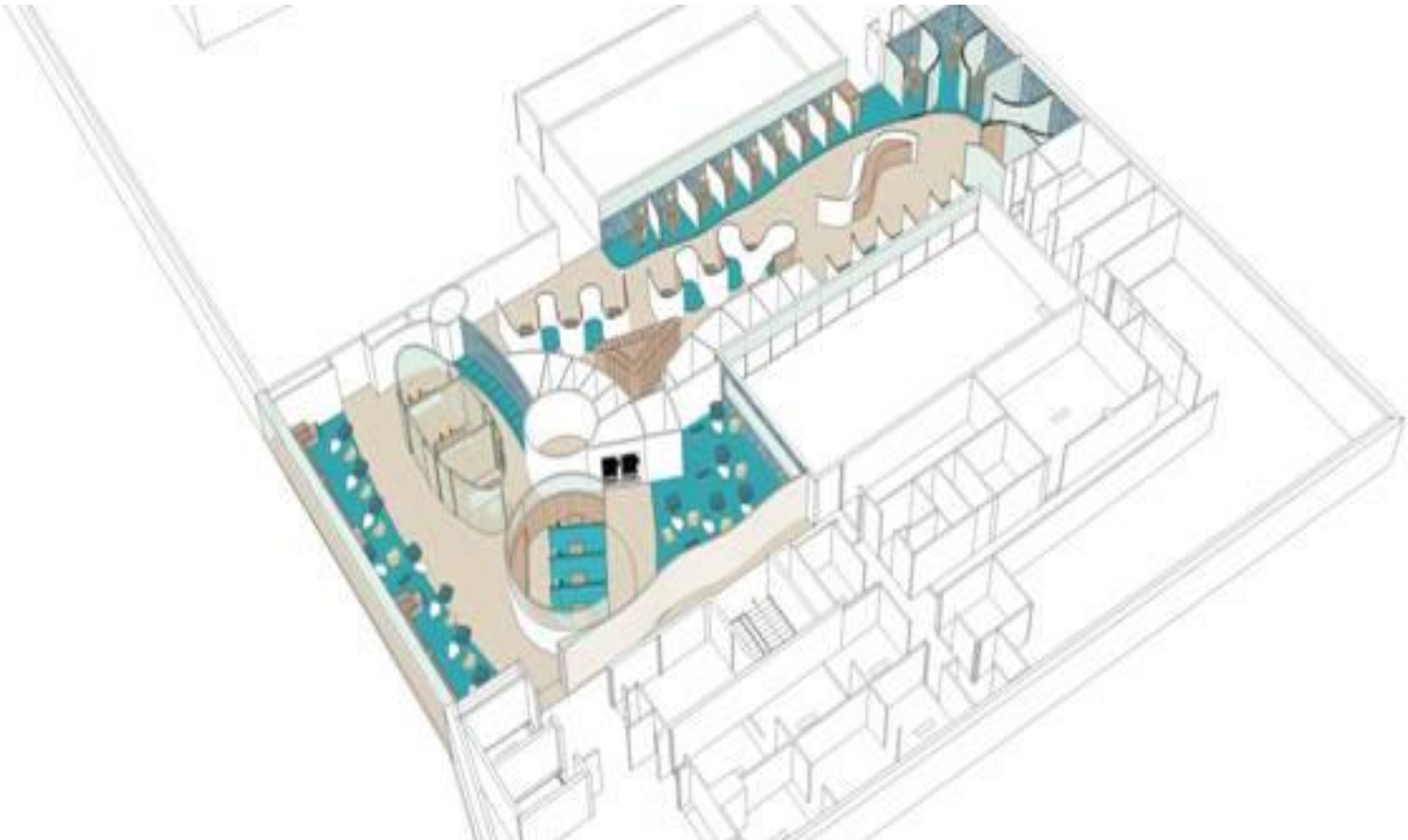
1. Appuyez sur «suivi d'un patient»
2. Entrez le n° de dossier et le n° de **séjour** qui figurent sur l'étiquette fournie au moment de l'admission
3. Suivez la prise en charge de votre proche

25/09/2017  
09:10

Promethéon

# Une organisation et production des soins innovantes au bénéfice des patients







## Extension de la clinique

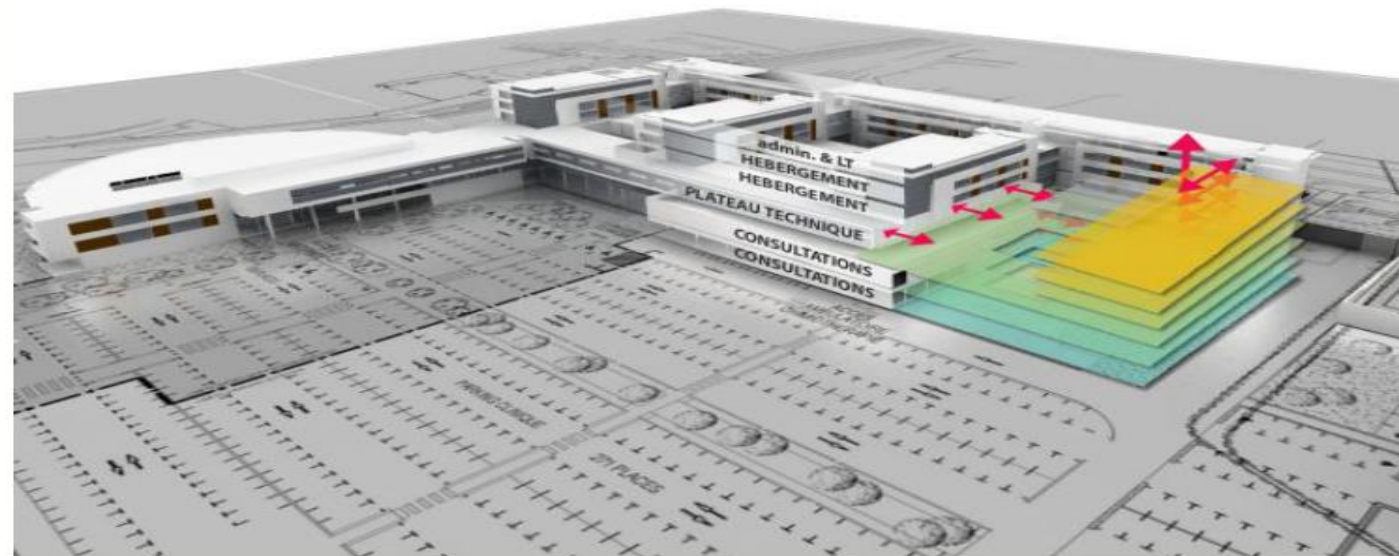


Débutés en 2013, les travaux d'extension de la Clinique se poursuivront jusqu'en décembre 2015 pour une ouverture en juin 2016. Ces travaux, d'un montant global de 23 millions d'euros, permettront, à la fois, d'accroître les surfaces (7 000 m<sup>2</sup>) et les activités de l'établissement mais aussi d'engager des restructurations pour les spécialités existantes.

Cette extension permettra, notamment, la création d'un espace dédié aux prises en charge très courtes et à l'ambulatoire, d'accroître les locaux de consultation et de compléter le plateau technique. Cet accroissement permettra, en parallèle, la restructuration de 3 200 m<sup>2</sup> dans les locaux existants afin d'améliorer l'articulation entre certaines spécialités et la prise en charge du patient.



La clinique a pu mettre à profit sa politique de développement durable dans cette opération, en particulier par le choix des entreprises retenues pour la construction intégrant un critère RSE et par le choix technique réalisé au niveau du chauffage dont 84% de la production sera issue de l'énergie renouvelable.









## VIDEO : APPEL DE LA VEILLE

# **VIDEO : LA CHIRURGIE AMBULATOIRE EST ADAPTÉE À CERTAINES INTERVENTIONS**

## VIDEO : APPEL DU LENDEMAIN

# VIRAGE AMBULATOIRE

## **Retour d'expérience**

### **Chirurgiens**

« Ce type de prise en charge est anxiogène au départ :le patient rentre chez lui sans surveillance paramédicale .La codification de tous le s étapes est rassurante .J'aurais du m'engager plutôt dans cette prise en charge »



# VIRAGE AMBULATOIRE

## **Retour d'expérience sur les circuits courts : type cocoon**

### **IDE /AS**

- Prise en charge optimisée et rapide pour les patients autonome
- Réduction du temps de surveillance postopératoire
- Prise en charge plus compliqué pour les personnes âgés

# VIRAGE AMBULATOIRE

## **Retour d'expérience patients : circuit court et patient debout**

« Prise en charge moins anxiogène ,j'étais pas considéré comme un malade, les informations précises délivrées par l'équipe médicale et paramédicale m'ont sécurisées. »